

# Jakości Polityka

*Wierzymy, że podejście “Total Quality Management” jest niezbędne do osiągnięcia prawdziwej satysfakcji klienta i doskonałości operacyjnej. Nasi klienci, dostawcy i nasi pracownicy na to zasługują. Od tego zależy nasza przyszłość. Ramy takie jak Cele Zrównoważonego Rozwoju ONZ i Global Reporting Initiative pomagają nam mierzyć nasze wyniki i postępy. Nasza kluczowa wizja została przedstawiona w niniejszej polityce.*

## Zakres

Niniejsza Polityka Jakości ma zastosowanie do wszystkich pracowników Grupy Manuchar, jej spółek stowarzyszonych oraz wszystkich stron trzecich działających w imieniu firmy Manuchar. Ponadto zachęcamy naszych partnerów biznesowych do przestrzegania wartości i zasad podkreślonych w naszej polityce.

## Kluczowa wizja:

- Przyjęcie kompleksowego podejścia do zarządzania jakością we wszystkich działaniach i operacjach w Grupie Manuchar oraz przyjęcie postawy “zrób to dobrze za pierwszym razem”, koncentrując się na identyfikacji, kwalifikacji i zarządzaniu ryzykiem poprzez zarządzanie i ciągłe doskonalenie procesów.
- Zapewnienie zgodności naszej organizacji ze zobowiązaniami regulacyjnymi i ustawowymi, a także wymogów zewnętrznych norm jakości, w tym normy ISO 9001 dotyczącej systemów zarządzania jakością i innych odpowiednich norm rynkowych.
- Identyfikacja i ocena ryzyka oraz podejmowanie działań współmiernych do potencjalnych skutków, poprzez zapewnienie niezbędnych kontroli, systemów, sprzętu i szkoleń w celu osiągnięcia celów organizacyjnych.
- Przeprowadzamy przegląd naszego systemu zarządzania jakością i weryfikujemy za pośrednictwem zewnętrznych interesariuszy naszą skuteczność i zdolność do osiągnięcia wymiernych wyników.
- Rozwijamy kompetencje pracowników, ich kreatywność, uprawnienia i odpowiedzialność poprzez odpowiednie programy rozwoju umiejętności, wykazując silne zaangażowanie i odpowiedzialność kierownictwa.
- Dążenie do ciągłego doskonalenia i innowacji w oparciu o wydajne procesy biznesowe, dobrze zdefiniowanych pomiarach, najlepszych praktykach i badaniach opinii klientów.
- Osiągnięcie zadowolenia klientów poprzez spełnianie lub przekraczanie ich wymagań, rozpatrywanie skarg klientów w celu zapewnienia ciągłego doskonalenia i zapewnienia, że nasze praktyki zapewniania jakości są zgodne z oczekiwaniami naszych klientów.
- Stosowanie podejścia zapobiegawczego w celu zapewnienia zdrowia i bezpieczeństwa naszych pracowników oraz minimalizacji wpływu naszej organizacji na środowisko.

\*Zasady firmy Manuchar są przekazywane wszystkim pracownikom i podlegają regularnym przeglądom w celu zapewnienia ich adekwatności, zgodności z przepisami i wprowadzania ulepszeń.