

Privacyverklaring Manuchar: Zakelijke relaties

BU/Supporting Service
Date

HR/Legal
28/08/2018

Contents

1. Privacyverklaring Manuchar: zakelijke relaties	2
1.1. Wat zijn persoonsgegevens?	2
1.2. Wie zijn wij?	2
1.3. Wanneer verzamelen we uw persoonsgegevens?	2
1.4. Waarom hebben we uw persoonsgegevens nodig?	3
1.5. Welke persoonsgegevens verwerken we van u?	4
1.6. Met wie delen we uw persoonsgegevens?	4
1.7. Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?	5
1.8. Beveiligingsmaatregelen?	5
1.9. Wat zijn uw rechten?	6
1.10. Cookies	7
1.11. Vragen, opmerkingen, klachten en datalekken	7
1.12. Wijzigingen	7



1. Privacyverklaring Manuchar: zakelijke relaties.

Bij Manuchar hechten we veel belang aan de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van alle personen van wie wij gegevens verzamelen. Wij behandelen en beveiligen deze gegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving in België. We doen er alles aan om de aan ons verstrekte persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, vernietiging, openbaarmaking, ongeoorloofde toegang of oneigenlijk gebruik.

In dit privacy statement leggen we uit wie we zijn, wanneer en waarom we uw persoonlijke gegevens nodig hebben, welke gegevens we verzamelen, op welke manier en voor hoelang we ze verwerken, aan wie we ze kunnen doorgeven, wat uw rechten zijn en hoe u deze kan uitoefenen.

Dit privacy statement is voor u bedoeld wanneer u:

- een contactpersoon bent bij één van onze (potentiële) klanten, leveranciers of professionele dienstverleners;
- een contactpersoon bent bij een instantie (bedrijf, overheid, beroepsfederatie van werkgevers of van werknemers, school, universiteit, partner, ...) waarmee wij een vorm van contact of samenwerking (willen) aangaan of onderhouden.

Als u ervoor kiest om ons vrijwillig informatie te verschaffen, zullen wij deze informatie gebruiken in overeenstemming met dit privacy statement.

1.1. Wat zijn persoonsgegevens?

De Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming van 27 april 2016 (GDPR) definieert een persoonsgegeven als volgt:

alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identifier zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

Indien deze Privacy Policy naar persoonsgegevens verwijst, wordt verwezen naar deze definitie uit de GDPR.

1.2. Wie zijn wij?

De volgende vennootschappen (samen Manuchar genoemd): Manuchar NV, LDI NV, Manuchar Steel NV, Baubur NV, Parts Trading Company NV, allen gevestigd Rietschoorvelden 20, 2170 Merksem. Zijn elk verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens (Verantwoordelijke voor de verwerking in de zin van de GDPR).

1.3. Wanneer verzamelen we uw persoonsgegevens?

We verzamelen uw gegevens zodra u ons zelf uw gegevens overmaakt. Dit kan per mail, sms, mondeling (telefonisch, tijdens een bezoek aan uw bedrijf, op een evenement, opleiding, ...), via afgifte van uw visitekaartje of op enig andere mogelijke wijze. Dit gebeurt ook wanneer u door uw bedrijf of organisatie bij ons wordt aangemeld als contactpersoon.

We kunnen uw gegevens ook verzamelen wanneer deze publiek toegankelijk zijn gemaakt, of wanneer u deze zelf openbaar heeft gemaakt op publieke/sociale media (vb. LinkedIn) en hieruit

zou blijken dat u voor ons de juiste contactpersoon bent om mee in gesprek te gaan in het kader van onze activiteiten.

1.4. Waarom hebben we uw persoonsgegevens nodig?

We verzamelen uw persoonsgegevens voor de doelen hieronder vermeld en zullen deze gegevens niet gebruiken voor andere doelen zonder u daarvan op voorhand te verwittigen en, indien nodig, uw toestemming daarvoor te vragen.

Wij gebruiken uw gegevens in het kader van de voorstelling en uitvoering van onze bedrijfsactiviteiten aan u of uw bedrijf of organisatie, voor de voorstelling en uitwerking van gezamenlijke projecten, partnerships, voor de belangenbehartiging van Manuchar of in het kader van uw dienstverlening als leverancier of consultant.

Meer specifiek gebruiken we uw persoonsgegevens om, in voorkomend geval,

1. u informatie te kunnen verstrekken over de activiteiten van Manuchar en om deze beter te kunnen afstemmen op uw noden en wensen of die van uw bedrijf of organisatie;
2. een zakelijke relatie met u of uw bedrijf of organisatie aan te gaan, een commerciële overeenkomst te sluiten en te onderhouden en de uitvoering ervan mogelijk te maken;
3. informatie met u te kunnen uitwisselen over de door ons aangeboden producten en diensten, evenals van de facturatie en de boekhoudkundige verwerking daarvan;
4. u te benaderen voor commerciële aanbiedingen, nieuwsbrieven, evenementen, workshops en andere promoties/marketingacties van Manuchar die voor u interessant kunnen zijn;
5. u in uw functie bij een publieke instelling (overheid, universiteit, beroepsfederatie, ...) te kunnen contacteren voor het behartigen van de belangen van Manuchar;
6. de kwaliteit van onze dienstverlening te bewaken en te meten. Hiertoe kunnen wij, of een door ons daartoe aangeduide derde partij, u vragen om deel te nemen aan enquêtes, en de verkregen informatie gebruiken en verwerken om de kwaliteit van onze diensten te verbeteren;
7. de bedrijfsveiligheid te garanderen.
8. aan managementdoelen te voldoen waaronder het aanleveren van managementinformatie, het uitvoeren van interne controles ter voorkoming van fraude en het uitvoeren van (interne/externe) audits en accountantscontroles;
9. u toe te laten om uw rechten uit te oefenen en achteraf te kunnen aantonen dat wij gevolg hebben gegeven aan deze rechten.

We gebruiken en verwerken uw persoonsgegevens, naargelang de soort verwerking, op basis van :

1. **onze (pre)contractuele relatie en alle daaraan verbonden wettelijke verplichtingen van Manuchar:** wanneer we met u of met uw bedrijf of organisatie een overeenkomst onderhandelen of sluiten, hebben we van u of van de daarbij betrokken personen van uw bedrijf of organisatie een aantal gegevens nodig om een gepaste offerte te kunnen indienen en bespreken, om die overeenkomst te kunnen voorbereiden, opmaken en daarna correct te kunnen uitvoeren. Indien u niet wil dat uw persoonsgegevens in dit kader worden verwerkt, is het voor ons niet mogelijk om de dienstverlening aan te gaan of uit te voeren.

2. **het legitiem belang van Manuchar of van een derde partij:** indien nodig, gebruiken wij uw gegevens om tegemoet te komen aan gerechtvaardigde belangen van Manuchar of van derde partijen. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren voor het aanbieden en promoten van alle diensten en/of informatieve boodschappen die in lijn liggen met wat u in de context van onze bestaande of mogelijk toekomstige relatie redelijkerwijs van ons kan verwachten te ontvangen. Dit kan ook gebeuren voor toegangscontroles of interne controles en audits om de veiligheid en continuïteit van onze systemen en bedrijven te verzekeren. Dit legitiem belang is ook aanwezig wanneer we uw gegevens moeten bijhouden in het kader van het instellen, uitoefenen of onderhouden van een eventuele rechtsovername.

1.5. Welke persoonsgegevens verwerken we van u?

We verwerken in eerste instantie uw persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om de correcte uitvoering van onze bedrijfsactiviteit mogelijk te maken: uw naam en voornaam, uw functie(titel), uw professioneel adres en uw professionele contactgegevens (telefoon- of gsm-nummer en/of e-mailadres). Aanvullende gegevens (vb. voorkeurstaal, werkdienst, ...) zijn niet altijd noodzakelijk maar kunnen wenselijk zijn in het kader van het uitbouwen van onze zakelijke relatie of om onze dienstverlening en onze commerciële acties beter te kunnen afstemmen op uw interesses, wensen en noden.

Nog andere gegevens zijn volledig optioneel en zijn er uitsluitend op gericht om een goede persoonlijke relatie met u te onderhouden (vb. datum van uw verjaardag, uw hobby's, ...). Als u ervoor kiest om dit soort persoonlijke gegevens met ons te delen, dan kunnen wij deze in onze database verwerken.

U doet er goed aan om elke wijziging in uw persoonsgegevens steeds zo snel mogelijk aan ons door te geven.

1.6. Met wie delen we uw persoonsgegevens?

Alleen indien nodig voor de verwezenlijking van de onder punt 1.3 vermelde doelstellingen, voor de uitvoering van de tussen ons bestaande overeenkomst, het nakomen van een wettelijke verplichting (van Manuchar of van een derde partij) of de behartiging van een gerechtvaardigd belang (van Manuchar of van een derde partij) kan Manuchar bepaalde van uw persoonsgegevens overmaken:

1. aan alle andere vennootschappen van de Manuchar groep in België, voor onder meer:
 - de verwezenlijking van de doelstellingen van onze zakelijke relatie;
 - interne dienstverlening (administratieve taken, dienstencheques, facturatie, klanten- en leveranciersboekhouding, debiteurenbeheer, ...);
 - promoties en marketingacties in het kader van onze dienstverlening;
 - managementinformatie;
 - interne audits;
 - interne dienstverlening;
 - screening van personen in het kader van de relevante wetgeving inzake financiële sancties;
2. aan onderaannemers en leveranciers van Manuchar, voor onder meer:

- het leveren van diensten of het uitvoeren van taken en opdrachten in naam en voor rekening van Manuchar (vb. IT-providers, cloud-providers, onderzoeksbureaus, toegangsbeveiliging, ...);
3. aan onze bedrijfsrevisoren, audit- en certificatie kantoren, voor onder meer:
 - audit van onze jaarrekeningen;
 - het verkrijgen en behouden van bepaalde certificaten;
 - audit van subsidiedossiers;
 4. aan diverse overheidsinstanties in het kader van inspecties en onderzoeken, zoals onder meer:
 - federale en regionale inspectiediensten en erkenningsinstanties;
 - sociale zekerheidsinstanties;
 - fiscale autoriteiten;
 5. aan alle andere derden waar we daartoe worden verplicht bij wet, gerechtelijk bevel of vonnis.

Uw persoonsgegevens worden door Manuchar niet verkocht, noch verhuurd of commercieel ter beschikking gesteld aan derden.

Bij de ontwikkeling van de activiteiten van Manuchar mag Manuchar activiteiten of activa verkopen. In geval van een verkoop, fusie, reorganisatie, ontbinding of gelijkaardige gebeurtenis, kunnen uw persoonsgegevens en andere informatie deel uitmaken van de overgedragen activa.

Wanneer onze leveranciers uw persoonsgegevens verwerken in opdracht van Manuchar, handelen zij als verwerkers zoals bepaald in de GDPR. Wij stellen alles in het werk opdat zij uw persoonsgegevens op voldoende wijze beveiligen.

Uw persoonsgegevens kunnen in bepaalde uitzonderlijke gevallen worden doorgegeven buiten België en buiten de Europese Unie. Manuchar neemt daarbij de nodige contractuele en technische beveiligingsmaatregelen om te verzekeren dat alle doorgegeven persoonsgegevens adequaat worden beschermd tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Voor verdere vragen hierover kan u terecht bij het juridisch departement van Manuchar.

1.7. Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden bewaard voor de tijd nodig voor de uitvoering van de doelstellingen zoals beschreven onder punt 1.3 en voor de naleving van onze wettelijke verplichtingen.

1.8. Beveiligingsmaatregelen?

Manuchar doet er alles aan om uw persoonsgegevens optimaal te beveiligen tegen onrechtmatig gebruik. We doen dit aan de hand van fysieke, administratieve en technologische maatregelen.

Bijvoorbeeld: alleen bevoegde personen krijgen toegang tot ons kantoor en onze systemen en toegang is beperkt tot de systemen die zij om professionele redenen nodig hebben. Deze personen moeten ons intern beleid inzake privacy en gegevensbescherming kennen en correct toepassen. Voor zover gegevens worden verstrekt aan derden, komt Manuchar met deze derden overeen dat zij de persoonsgegevens eveneens optimaal beveiligen.

1.9. Wat zijn uw rechten?

Manuchar verwerkt uw persoonsgegevens in overeenstemming met de bepalingen van dit privacy statement. Als betrokken partij beschikt u over een aantal rechten die u op elk moment kan uitoefenen.

U kunt volgende rechten uitoefenen:

- **recht van bezwaar**

U kunt zich verzetten tegen het verwerken van uw persoonsgegevens. Dit kan u enkel doen tegen een verwerking die gebeurt op basis van de gerechtvaardigde belangen van Manuchar of van een derde (zie hoger in punt 1.3). Bij de uitoefening van dit recht zult u moeten aangeven tegen welke verwerking u precies bezwaar maakt en om welke specifieke redenen. Dit is nodig om een correcte belangenafweging te kunnen doen. Bezwaar tegen het gebruik van uw e-mailadres voor nieuwsbrieven, promoties en marketingacties van Manuchar, kan u heel eenvoudig zelf uitoefenen. In elke e-mail die u in dit verband van ons krijgt, heeft u steeds de mogelijkheid om u uit te schrijven.

- **recht van inzage**

U kunt uitsluitend vragen over het al dan niet verwerken van uw persoonsgegevens.

Als dit het geval is, kan u inzage krijgen in die persoonsgegevens en kan u volgende informatie opvragen: de verwerkingsdoeleinden, de categorieën van persoonsgegevens die we van u bewaren, de categorieën van ontvangers ervan (derde landen of internationale organisaties), de bewaartermijnen of de criteria om die te bepalen, uw overige rechten, andere bronnen van herkomst van uw gegevens en het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming. Bij het verstrekken van deze informatie moeten wij steeds rekening houden met de rechten en vrijheden van andere personen.

- **recht op rectificatie (verbetering en aanvulling)**

U kunt vragen om alle volgens u onjuiste of onvolledige (persoons)gegevens recht te zetten of aan te vullen. Bij de uitoefening van dit recht zult u moeten aangeven welke gegevens u precies wil rechtzetten of aanvullen.

- **recht op overdraagbaarheid**

U heeft het recht om de persoonsgegevens die u zelf aan Manuchar heeft bezorgd, door Manuchar in elektronische vorm te laten overdragen naar uzelf (via het e-mailadres dat u opgeeft) of naar een andere door u aangeduide verwerkingsverantwoordelijke (via zijn/haar e-mailadres dat u opgeeft).

- **recht op gegevenswissing (vergetelheid)**

In de gevallen voorzien door de GDPR, zullen wij op uw vraag overgaan tot verwijdering van uw persoonsgegevens.

- **recht op beperking van de verwerking**

U heeft het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te laten beperken wanneer:

- u de juistheid van uw persoonsgegevens betwist (voor de duurtijd van de controle door Manuchar).
- de verwerking van uwe persoonsgegevens door Manuchar onrechtmatig zou zijn, maar u toch uw recht op gegevenswissing niet wenst in te roepen.
- u bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking van bepaalde van uw persoonsgegevens (voor de duurtijd van de belangenafweging).

U kunt uw rechten in principe kosteloos uitoefenen. Dit doet u door ons per mail op de hoogte te brengen via het mailadres be.legal@manuchar.com.

Ten laatste binnen de maand na ontvangst van uw mail zullen wij u schriftelijk informeren over het gevolg dat we aan uw aanvraag hebben gegeven. Afhankelijk van de moeilijkheid van uw aanvraag of het aantal verzoeken dat we ook van andere personen krijgen, kan deze termijn met twee maanden worden verlengd. In dit geval verwittigen we u wel binnen de maand na ontvangst van uw mail over deze verlenging. In sommige gevallen (vb. wettelijke verplichtingen, rechten van andere personen, verjaringstermijnen, ...) zult u uw rechten niet of niet volledig kunnen uitoefenen. U zult hierover dan bericht krijgen met de redenen waarom we niet of niet volledig aan uw aanvraag kunnen voldoen.

1.10. Cookies

Op onze websites maken wij gebruik van cookies en webstatistieken. Dat doen we om te kijken hoe bezoekers onze website gebruiken. Deze informatie helpt ons om de site te verbeteren. Een cookie is een bestand dat op uw computer wordt opgeslagen. Bij een vervolfbezoek op onze website kunnen deze cookies worden herkend. u kunt hier meer over lezen in onze Cookie Policy op onze website.

1.11. Vragen, opmerkingen, klachten en datalekken

Heeft u vragen, opmerkingen of klachten over de bescherming van uw persoonsgegevens door Manuchar of over dit privacy statement, dan kunt u contact opnemen met het Legal Departement van Manuchar via be.legal@manuchar.com.

U heeft ook het recht om klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA), op het volgende adres: Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel.

Heeft u weet van een datalek, of heeft u een vermoeden van een datalek, dan vragen wij u om dit steeds onmiddellijk aan ons door te geven via it@support.com.

1.12. Wijzigingen

Manuchar kan om uiteenlopende redenen verbeteringen, aanvullingen of wijzigingen aanbrengen in dit privacy statement. De meest actuele versie kan u te allen tijde inzien op onze website. Deze versie is opgesteld in augustus 2018.